

CRISE SANITAIRE

COVID – Bilan du service de soutien psychologique

Périmètre Directions et services de centrale, INSEE, DGCCRF

Dans le contexte de la crise sanitaire, un service de soutien psychologique a été mis à disposition des agents des ministères économiques et financiers) depuis le vendredi 27 mars 2020.

Ce service propose une permanence téléphonique ouverte 7j/7 et 24H/24, pour l'ensemble des personnels des ministères économiques et financiers.

Le numéro d'appel pour les agents SG, Directions et services de centrale, INSEE, DGCCRF est le :

08 05 03 99 73, le prestataire est IAPR.

Les permanences sont assurées par des psychologues cliniciens pour aborder toute difficulté d'ordre professionnel et/ou personnel (notamment toute manifestation anxieuse liée à l'isolement).

Lors du premier appel, le psychologue évalue la situation à prendre en charge en vue d'y apporter une réponse rapide et adaptée.

Si le psychologue l'estime nécessaire, il propose à l'agent concerné un accompagnement plus approfondi (jusqu'à 5 entretiens). Il s'agit d'entretiens individuels successifs avec le même psychologue qui peuvent être réalisés par téléphone. L'anonymat des appels est garanti.

Une prise en charge au-delà de 5 entretiens est également possible, et donne lieu dans ce cas à une facturation complémentaire.

Eléments statistiques

Nombre de dossiers ouverts total	201
<i>De mars 2020 à juin 2020</i>	99
<i>De Juillet 2020 à Octobre 2020</i>	17
<i>De novembre 2020 à février 2021</i>	49
<i>De mars 2021 à juin 2021</i>	36
% de femmes	65%
% d'hommes	35%
Proportion de dossiers avec suivi + 5 appels	30%
Motifs des appels	
Anxiété covid19	38%
Difficultés dans la sphère privée	15%
Difficultés dans la sphère professionnelle (isolement, organisation du travail, conseil à l'encadrement)	32%
Conflits entre collègues	4%
Non défini	11%
Effectifs couverts par la cellule de centrale	12 000

