

## CRISE SANITAIRE

### COVID – Bilan du service de soutien psychologique

Périmètre Directions et services de centrale, INSEE, DGCCRF

Dans le contexte de la crise sanitaire, un service de soutien psychologique a été mis à disposition des agents des ministères économiques et financiers) depuis le vendredi 27 mars 2020.

Ce service propose une permanence téléphonique ouverte 7j/7 et 24H/24, pour l'ensemble des personnels des ministères économiques et financiers.

Le numéro d'appel pour les agents SG, Directions et services de centrale, INSEE, DGCCRF est le :

08 05 03 99 73, le prestataire est IAPR.

Les permanences sont assurées par des psychologues cliniciens pour aborder toute difficulté d'ordre professionnel et/ou personnel (notamment toute manifestation anxieuse liée à l'isolement).

Lors du premier appel, le psychologue évalue la situation à prendre en charge en vue d'y apporter une réponse rapide et adaptée.

Si le psychologue l'estime nécessaire, il propose à l'agent concerné un accompagnement plus approfondi (jusqu'à 5 entretiens). Il s'agit d'entretiens individuels successifs avec le même psychologue qui peuvent être réalisés par téléphone. L'anonymat des appels est garanti.

Une prise en charge au-delà de 5 entretiens est également possible, et donne lieu dans ce cas à une facturation complémentaire.

#### Eléments statistiques

<b>Nombre de dossiers ouverts total</b>	<b>201</b>
<i>De mars 2020 à juin 2020</i>	99
<i>De Juillet 2020 à Octobre 2020</i>	17
<i>De novembre 2020 à février 2021</i>	49
<i>De mars 2021 à juin 2021</i>	36
<b>% de femmes</b>	<b>65%</b>
<b>% d'hommes</b>	<b>35%</b>
<b>Proportion de dossiers avec suivi + 5 appels</b>	<b>30%</b>
<b>Motifs des appels</b>	
<b>Anxiété covid19</b>	<b>38%</b>
<b>Difficultés dans la sphère privée</b>	<b>15%</b>
<b>Difficultés dans la sphère professionnelle (isolement, organisation du travail, conseil à l'encadrement)</b>	<b>32%</b>
<b>Conflits entre collègues</b>	<b>4%</b>
<b>Non défini</b>	<b>11%</b>
<b>Effectifs couverts par la cellule de centrale</b>	<b>12 000</b>

